

**FORUM DE LA FORMATION
SONATRACH**

**ÉVALUATION DU PROGRAMME
*ENERGIZING CHANGE***

PAR MDI-ALGER BUSINESS SCHOOL

Hôtel Hilton Club des Pins – le 13 décembre 2004



LE PROGRAMME *ENERGIZING CHANGE* RÉPOND À UNE PRÉOCCUPATION FONDAMENTALE DES RESPONSABLES DU SECTEUR DE L'ÉNERGIE & DES MINES

- ❑ Le secteur connaît des transformations majeures, imposées par les environnements extérieur et intérieur
- ❑ Il s'agit de préparer les managers à conduire les changements nécessaires...
- ❑ ... par des programmes innovants et adaptés de formation en management et des trainings associés

LES PROMOTEURS DU PROJET ONT RETENU UNE APPROCHE DU TYPE “TOP DOWN” POUR FACILITER LE CHANGEMENT

- ❑ Le programme s’adresse d’abord aux top managers du secteur : PDG, Vice-président, Directeur Généraux de Sonatrach, Sonelgaz et à leurs filiales
- ❑ ... Et cela, pour les préparer à être les porteurs du changement
- ❑ Il s’adresse aussi à leurs collaborateurs immédiats – les niveaux (n-1) – : Directeurs, responsables de business units, etc.
- ❑ Il s’adresse en même temps aux cadres à haut potentiel du Secteur



TROIS VOILETS STRUCTURENT LE PROGRAMME *ENERGIZING CHANGE...*

- ❑ Un programme de séminaires sur une année pour le Top Management du Secteur
- ❑ Un cycle de formation Executive MBA sur 14 mois pour les niveaux (n-1) et les cadres à haut potentiel
- ❑ Des *Value Creation Projects* (VCP), assimilés à un travail de conseil interne, conduisant à l'étude d'un projet de changement à l'intérieur de l'entreprise



... TROIS VOILETS STRUCTURENT LE PROGRAMME *ENERGIZING CHANGE...*

- Chaque VCP est conduit par une équipe de cadres (n-1) et de cadres à haut potentiel qui suit le cycle EMBA
- Le VCP est suivi en interne par un top manager qui participe au programme Top Management... et joue le rôle de “coach interne”
- Le VCP est en même temps suivi par un coach externe, qui est l’un des professeurs du cycle Executive MBA



... TROIS VOILETS STRUCTURENT LE PROGRAMME ***ENERGIZING CHANGE***

- Les VCP constitue un entraînement concret dans la conduite d'un vrai projet de changement dans l'entreprise
- Il constitue l'occasion idéale pour mettre en pratique les enseignements acquis au titre du cycle Executive MBA
- En outre, la réalisation en équipe des VCP est une opportunité exceptionnelle pour favoriser le travail en groupe, une condition clé du changement dans l'entreprise compétitive

**LES PARTENAIRES DE MDI-ALGER DANS LE PROGRAMME
ENERGIZING CHANGE SONT DES INSTITUTIONS
PRESTIGIEUSES DE FORMATION EN MANAGEMENT...**



Programme Top Management

... LES PARTENAIRES DE MDI-ALGER DANS LE PROGRAMME
ENERGIZING CHANGE SONT DES INSTITUTIONS
PRESTIGIEUSES DE FORMATION EN MANAGEMENT



Cycle Executive MBA

LA RÉALISATION DU PROGRAMME SUIT CORECTEMENT LA PLANIFICATION INITIALE

- ❑ Les séminaires ont démarré les 6 et 7 mars 2004 pour le programme Top Management
- ❑ ... et les 13, 14 et 15 mars 2004 pour le cycle EMBA
- ❑ Respectant le calendrier initialement arrêté, le programme Top Management a permis d'organiser cinq séminaires sur les six programmés jusqu'à février 2005
- ❑ ... tandis que les formations du cycle EMBA se déroulent conformément au planning initial ; avec 8 séminaires sur les 14 programmés jusqu'à juin 2005

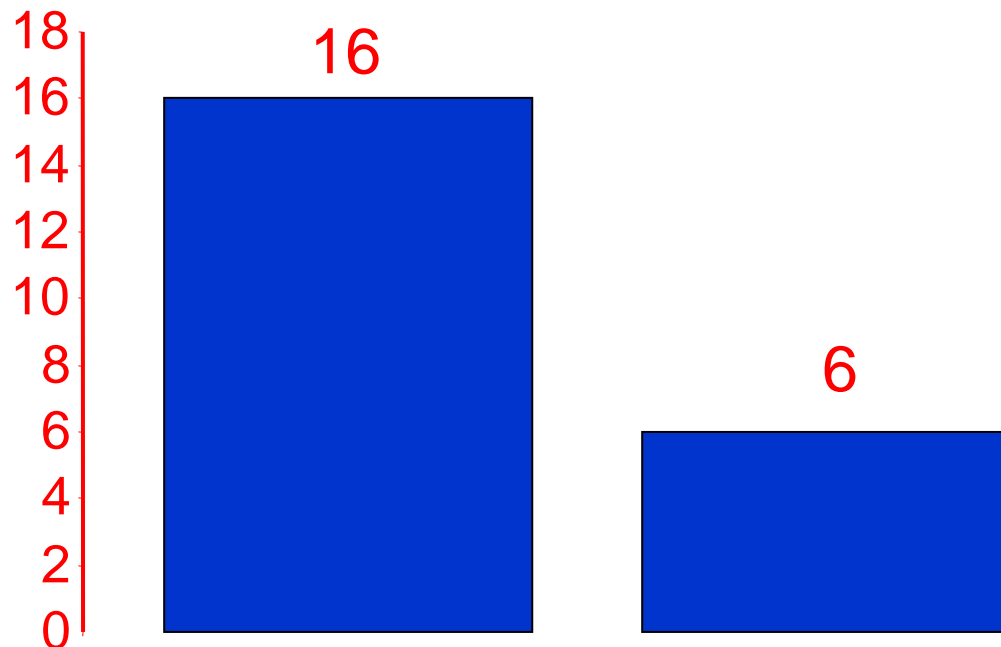
NEUF VALUE CREATION PROJECTS ONT ÉTÉ IDENTIFIÉS

- ❑ Sur les neuf *Value Creation Projects* identifiés, cinq ont déjà fait l'objet d'une validation de leur thème et sont déjà mis en en chantier par les équipes correspondantes
- ❑ Les quatre autres sont en phase de validation pour se voir affecter un coach externe de l'Edhec
- ❑ En juin 2005, les VCP seront soumis à un jury à la fin du cycle EMBA... et constituent l'évaluation globale des participants pour se voir délivrer le diplôme EMBA de l'Edhec

LE PROGRAMME TOP MANAGEMENT A FAIT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION PAR LES PARTICIPANTS EUX-MÊMES

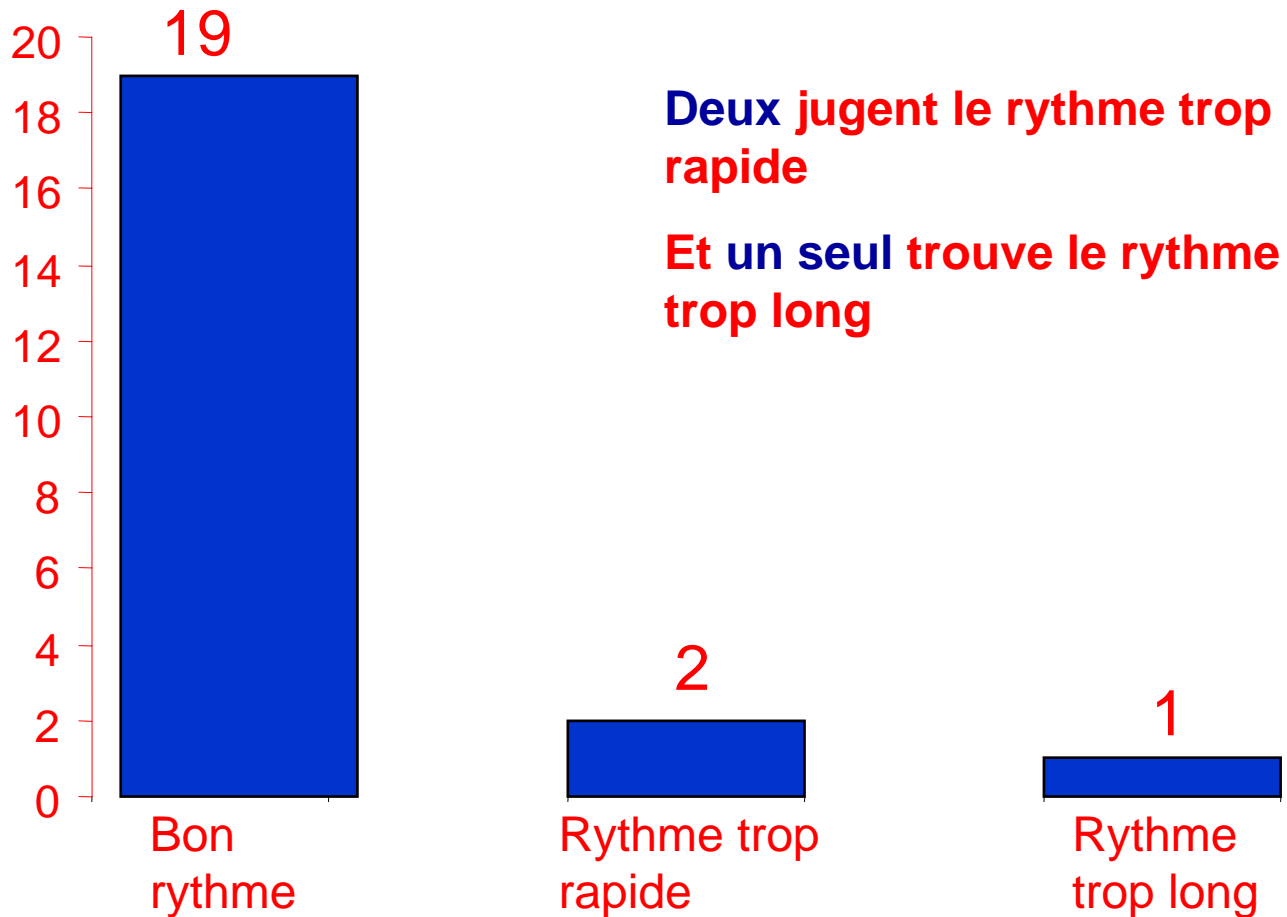
- ❑ Un questionnaire leur a été soumis en novembre 2004 en utilisant le blog de MDI-Alger qui accompagne la bibliothèque virtuelle *Cyberlibris*
- ❑ MDI-Alger a reçu 22 réponses sur les 40 top managers inscrits au programme
- ❑ Comme le montre l'exploitation des réponses dans les pages qui suivent, le programme est largement plébiscité par les participants

PRÈS DE 73 % DES RÉPONDANTS DÉCLARENT QUE LE PROGRAMME RÉPOND GLOBALEMENT À LEURS ATTENTES

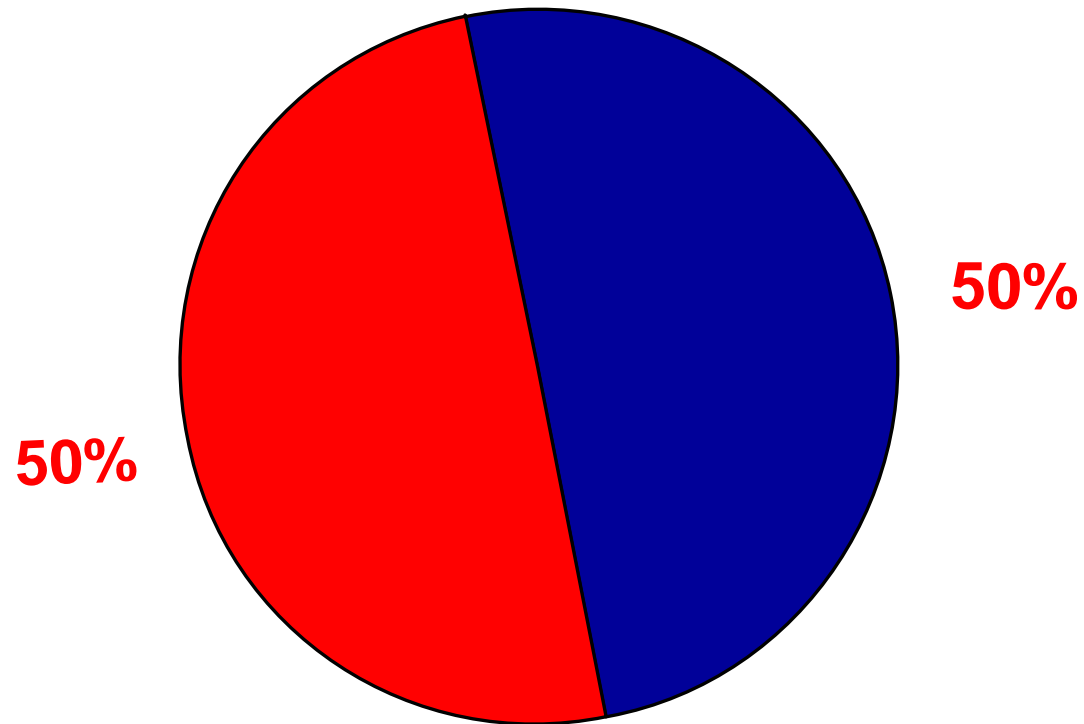


ET MOINS DE 14 % SEULEMENT DÉCLARENT QU'IL RÉPOND MOYENNEMENT À LEURS ATTENTES

**CEUX QUI ESTIMENT QUE LE RYTHME DES SÉMINAIRES À
RAISON DE 2 JOURS TOUS LES DEUX EST UN BON RYTHME
SONT PLUS DE 86 %**

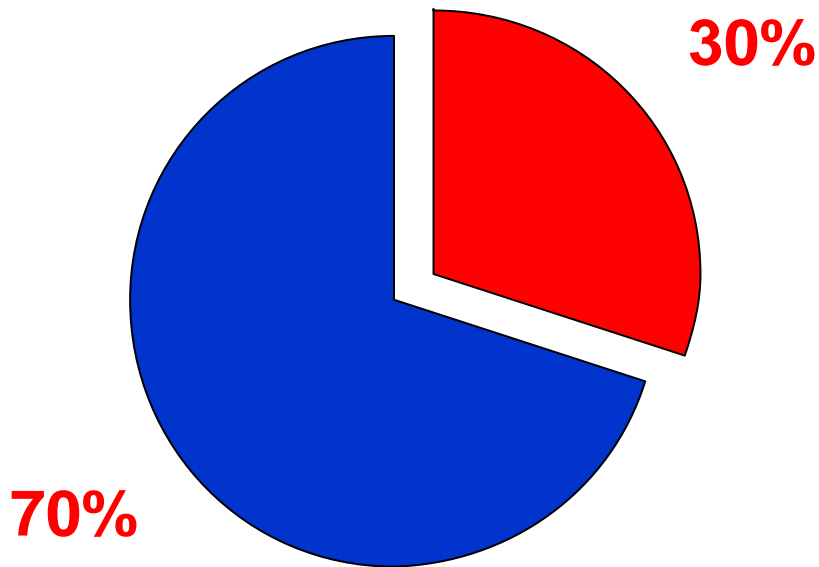


**ILS SONT 50 % À BEAUCOUP APPRÉCIER LES MÉTHODES
PÉDAGOGIQUES UTILISÉES PAR LES ANIMATEURS...**



... ET 50 % À LES APPRÉCIER MOYENNEMENT

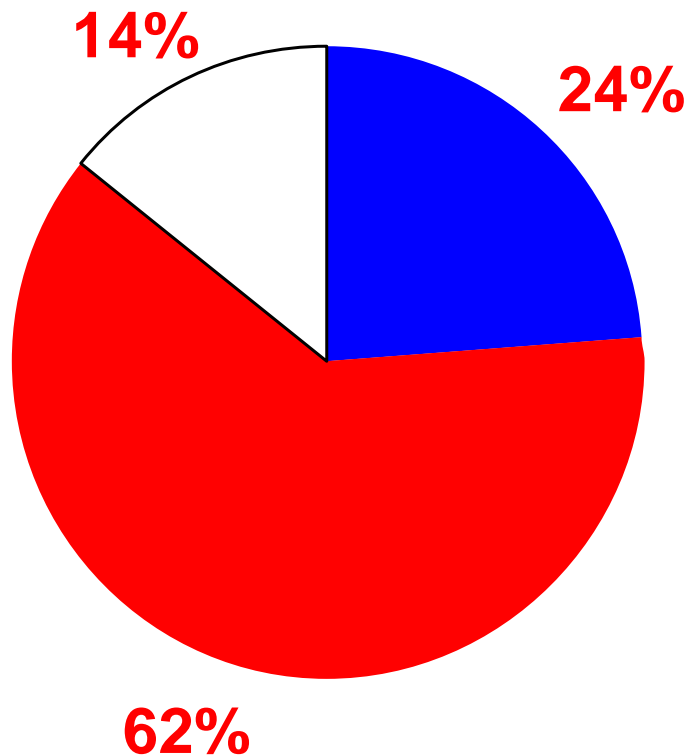
**LES PARTICIPANTS SONT 70 % À ESTIMER QUE LES
SUPPORTS NUMÉRIQUES DES SÉMINAIRES SONT UNE
MÉMOIRE UTILE ...**



**Ce qui laisse supposer que
les participants veulent
majoritairement prolonger a
posteriori leur exploitation
des séminaires**

**... ET 30 % À LES TROUVER UTILES POUR LE SUIVI DU
SÉMINAIRE LUI-MÊME**

PRÈS DE 62 % DES PARTICIPANTS DÉCLARENT AVOIR FAIT DES ESSAIS NON SIGNIFICATIFS AVEC LA BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE CYBERLIBRIS...

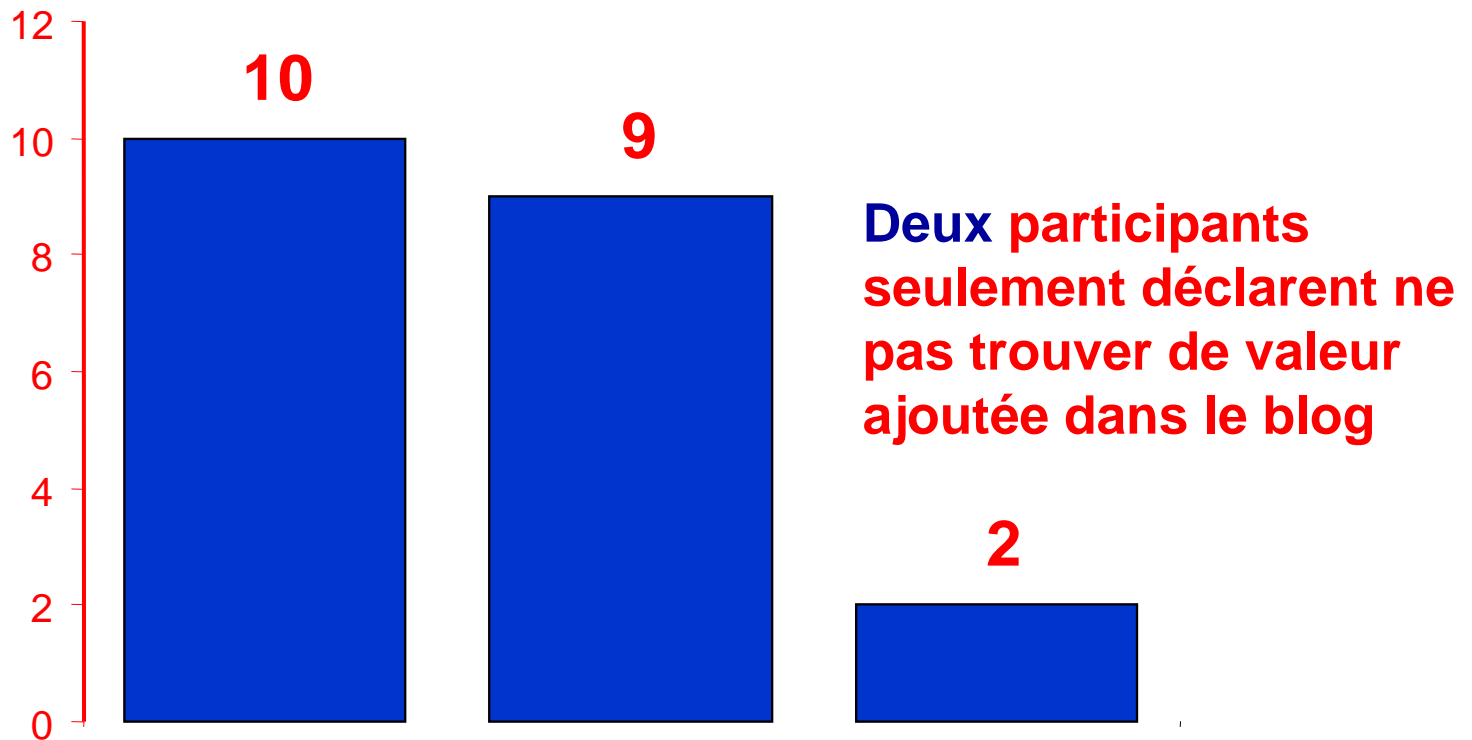


Seulement 14 % y sont entrés et ont découvert la richesse de Cyberlibris

Ce qui pose tout le problème de l'utilisation insuffisante des NTIC par les managers du Secteur

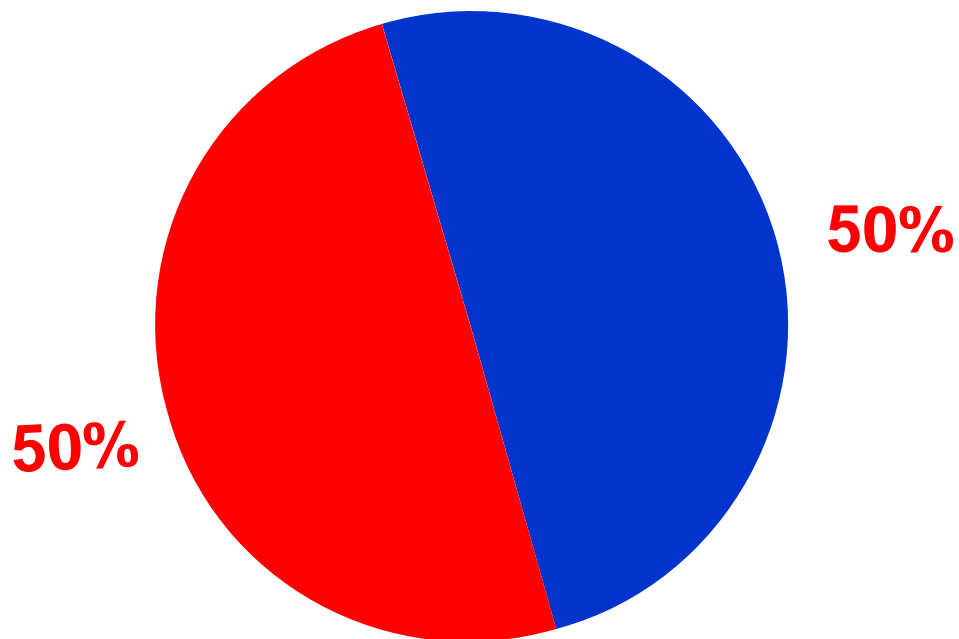
.. ET PRÈS DE 24 % N'Y SONT PAS ENTRÉS DU TOUT

ILS SONT 10 SUR 21 PARTICIPANTS À CONSIDÉRER LE BLOG DE MDI-ALGER COMME UNE BONNE INITIATIVE...



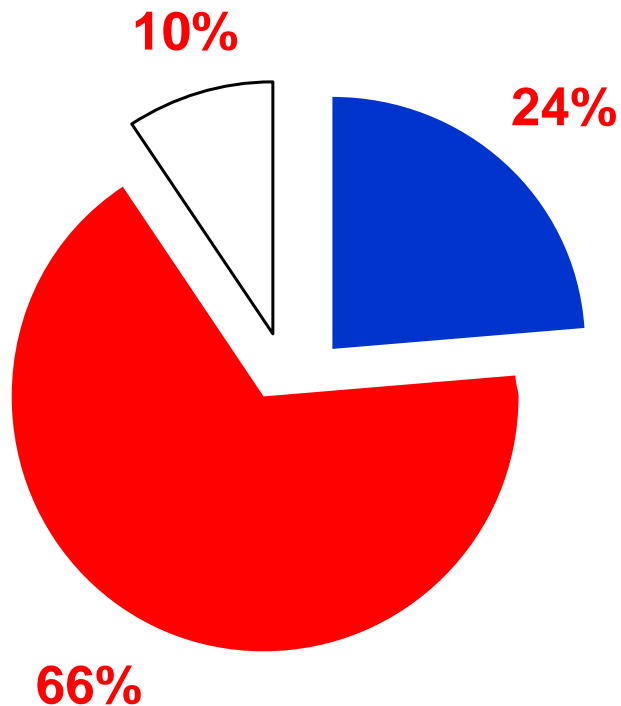
.. ET NEUF D'ENTRE EUX N'Y SONT JAMAIS ENTRÉS

LA MOITIÉ DES RÉPONDANTS DÉCLARENT S'IMPLIQUER TOTALEMENT DANS LE SUIVI DES VCP PAR LEURS COLLABORATEURS QUI SUIVENT LE CYCLE EMBA



LES AUTRES 50 % NE SONT PAS CONCERNÉS CAR RELEVANT DE SONELGAZ OU DE SES FILIALES QUI N'ONT PAS DE COLLABORATEURS DANS LE CYCLE EMBA

**LA MAJORITÉ DES PARTICIPANTS (66 %) JUGENT
ACCEPTABLE L'ORGANISATION PRATIQUE DE SÉMINAIRES**

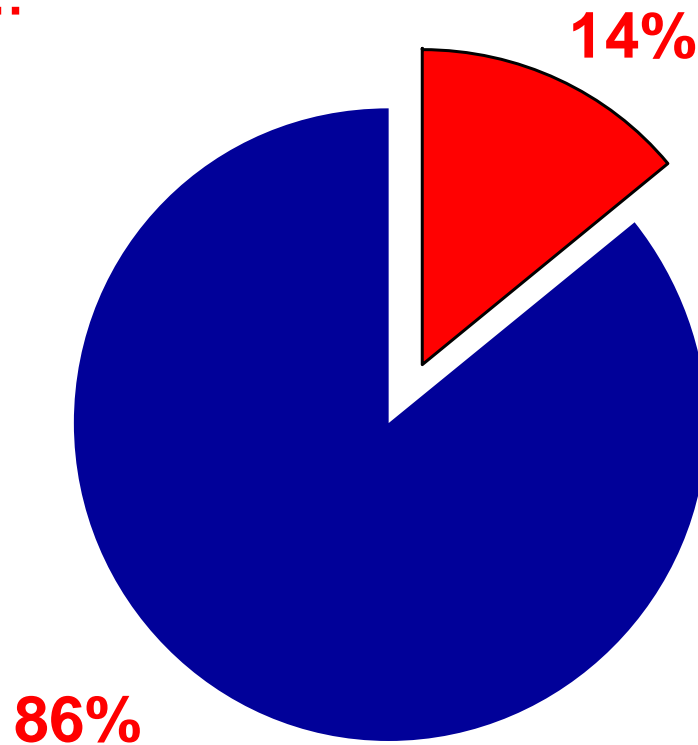


Seulement 10 d'entre
eux la jugent
MOYENNE

Et aucun d'entre d'eux
ne la juge
INSUFFISANTE

ILS SONT 24 % À LA TROUVER PARFAITE

PLUS DE 14 % DES PARTICIPANTS ESTIMENT QUE LES SÉMINAIRES SONT UNE OCCASION DE RENCONTRES EXCEPTIONNELLES AVEC LES AUTRES MANAGERS DU SECTEUR...



... ET PRÈS DE 86 % LES CONSIDÈRENT COMME DES MOMENTS D'ÉCHANGE INTÉRESSANTS



« Merci à vous pour votre engagement envers notre industrie et votre enthousiasme... Les gens comme vous ne vieillissent pas !!! »

Commentaire de l'un des participants